

Scheda elementi essenziali del progetto

Uguaglianza Indiscriminata

Settore e area di intervento

Assistenza - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivo del progetto

Attivare percorsi di sostegno e tutela delle persone LGBTQIA+ agendo anche sul contesto sociale e familiare, per il contrasto delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale

L'obiettivo del progetto è quello di rispondere alle richieste di aiuto e ai molteplici bisogni di tutela di persone LGBTQIA+ che lottano quotidianamente contro l'omofobia, il pregiudizio, la violenza fisica e verbale e la discriminazione, garantendo un pubblico accesso all'informazione e proteggendo le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali offrendo azioni di tutela legale e di sostegno psicosociale **[AZIONE A: Supporto legale, emotivo, psicologico e relazionale]**.

Inoltre, in considerazione delle molteplici difficoltà che i membri della comunità LGBTQIA+ affrontano, dal punto di vista psicologico, sociale e relazionale, legate al faticoso riconoscimento e/o accettazione della propria identità sessuale, alla complessità nel costruire e mantenere legami familiari e amicali in ragione del proprio orientamento e della propria identità di genere, il progetto integra l'obiettivo con la realizzazione di interventi educativo/formativi e socializzanti, al fine di promuovere percorsi di costruzione dell'identità personale e momenti ricreativi atti anche a favorire la costruzione di nuovi legami sociali **[AZIONE B: Conosciamo noi stessi]**.

Infine, consapevole che uno degli ostacoli principali all'inclusione sociale è costituito inevitabilmente dal pregiudizio e dalla diffidenza, che si scardinano con la conoscenza e l'approfondimento del fenomeno osteggiato, il progetto interviene favorendo un'azione di sensibilizzazione e di educazione all'accettazione e alla diversità attraverso campagne di promozione della causa LGBTQIA+ mirate all'abbattimento della barriera dei pregiudizi, di ogni discriminazione e ogni forma di violenza basate sull'orientamento sessuale che ledono gravemente i diritti umani, promuovendo una nuova cultura "aperta" al riconoscimento dell'altro **[AZIONE C: Sensibilizzazione e sostegno alla causa LGBTQIA+]**.

Pertanto l'obiettivo del progetto porta il suo peculiare contributo alla piena realizzazione del programma, concorrendo a rispondere al bisogno individuato dal programma di intervento di contrastare ogni forma di violenza nei confronti delle bambine, dei bambini, delle ragazze, dei ragazzi e delle donne, di pregiudizi e discriminazioni legate al sesso, all'orientamento sessuale, alla razza, alla diversità **[sfida sociale n.3]**, in quanto mira a promuovere una cultura fondata sull'uguaglianza e rispetto verso ogni scelta legata all'orientamento sessuale o l'identità di genere.

L'obiettivo del progetto, inoltre, concorre al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030, in ordine al **target n.10.2** [Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro], nel **target n.16.1** [Ridurre ovunque e in maniera significativa tutte le forme di violenza e il tasso di mortalità ad esse correlato] e nel **target 16.10** [Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali] in quanto il progetto mira a sensibilizzare e promuovere una cultura della diversità e del rispetto delle differenze attraverso le azioni progettuali appena esposte ed in seguito approfondite.

Ruolo ed attività degli operatori volontari

AZIONE A: Supporto legale, emotivo, psicologico e relazionale.

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di supporto legale, psicologico e relazionale, attraverso il sostegno all'attività di sportello legale e informativo, l'assistenza alla realizzazione di workshop e laboratori a tematici. Inoltre, collaborerà alla predisposizione e distribuzione degli opuscoli informativi appositamente realizzati, alla gestione delle pagine online dedicate, contribuendo al monitoraggio e al report e infine alla realizzazione di gruppi di auto aiuto in favore dei destinatari del progetto.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione dello sportello di supporto, dei workshop e laboratori a tema, la predisposizione e la distribuzione di opuscoli informativi, gestione delle pagine online, monitoraggio e report, realizzazione di gruppi di auto aiuto.

Attività A.1: Supporto legale

- Aiuto nella distribuzione del materiale informativo prodotto in materia di tutela legale;
- Collaborazione nella somministrazione e compilazione di schede per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà dell'utente;
- Supporto nella comunicazione attraverso i social di informazioni relative al servizio di supporto legale;
- Supporto al monitoraggio e alla tempestiva risposta alle richieste di consulenza/informazione giunte sulle pagine web/social appositamente istituite;
- Sostegno nella somministrazione e compilazione di schede per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle richieste dell'utente;
- Collaborazione nell'accoglimento delle richieste/segnalazioni di disservizi e/o reclami dell'utente;
- Collaborazione nell'informazione degli utenti circa i servizi presenti sul territorio e le relative modalità di accesso;

- Affiancamento rispetto all'assistenza legale agli utenti nelle pratiche di conciliazione giudiziaria e/o extra giudiziaria;
- Affiancamento nel supporto agli utenti nel disbrigo di pratiche burocratiche;
- Collaborazione nella somministrazione all'utente di brevi e semplici questionari di valutazione e gradimento circa i servizi di cui ha usufruito presso lo Sportello.

Attività A2: Insieme contro le discriminazioni

- Supporta la realizzazione attività di sportello di consulenza per LGBTQIA+ e loro familiari;
- Collabora alla gestione ed organizzazione delle attività consulenziali e di sportello ovvero di calendarizzazione, organizzazione del personale coinvolto e di raccolta dati;
- Collabora alla progettazione e realizzazione workshop esperienziali tematici;
- Aiuta nella pubblicizzazione del servizio attivato e delle attività programmate presso i social espressamente individuati;
- Collabora alla progettazione e realizzazione di azioni di monitoraggio di soprusi, violenze e discriminazioni legati alle differenze nel contesto napoletano;
- Collabora e partecipa alla realizzazione di campagne di sensibilizzazione per una corretta informazione sulle questioni legate al genere, all'orientamento sessuale, all'etnia e alla religione
- Collabora alla raccolta dati, analisi e monitoraggio delle iniziative promosse;
- Supporta gli operatori e i responsabili nella raccolta dati e verifica sull'andamento delle attività realizzate.

AZIONE B: Conosciamo noi stessi.

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto volta all'affermazione della libertà di espressione attraverso il sostegno allo sviluppo e alla coltivazione della propria dimensione artistico/creativa. L'operatore contribuirà alla realizzazione della campagna di sensibilizzazione sul tema, che si concreta nella realizzazione di attività laboratoriali di letto-scrittura e teatrali.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione delle attività di laboratorio di letto-scrittura e di teatro, performance teatrale finale, compilazione di schede e questionari.

Attività B1: Laboratori di lettura e scrittura creativa

(durata 12 mesi)

- Partecipazione alla riunione di concertazione;
- Supporto nella calendarizzazione delle attività;
- Partecipazione nella pubblicizzazione delle attività via social;
- Richiesta donazioni libri;
- Collaborazione nella predisposizione e compilazione di schede personali degli utenti;
- Affiancamento nell'organizzazione gruppi di lavoro;
- Assistenza nella realizzazione delle attività laboratoriali;
- Sostegno nell'individuazione degli argomenti da trattare, nella selezione dei testi idonei;
- Supporto alla raccolta e correzione dei testi prodotti;
- Partecipazione al monitoraggio delle attività;
- Collaborazione nella sintesi finale degli incontri;
- Partecipazione al raccordo mensile con i responsabili del centro per la verifica dei risultati del lavoro svolto e per eventuali riprogrammazioni del servizio sulla base delle esigenze dell'utenza.

Attività B2: Laboratorio di teatro per l'inclusione

(Durata 12 mesi)

- Partecipazione alla riunione di concertazione;
- Supporto nella calendarizzazione delle attività;
- Partecipazione nella pubblicizzazione delle attività;
- Collaborazione nella predisposizione e compilazione di schede personali;
- Affiancamento nell'organizzazione gruppi di lavoro;
- Partecipazione agli incontri
- Partecipazione nell'organizzazione di una rappresentazione teatrale finale;
- Collaborazione nella realizzazione della rappresentazione teatrale.

AZIONE C: Sensibilizzazione e sostegno alla causa LGBTQIA+

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di creazione di uno sportello informativo itinerante nelle principali piazze del capoluogo campano, contribuendo alla divulgazione di materiale informativo sia cartaceo sia online attraverso le piattaforme social individuate. Infine, l'operatore volontario contribuirà alla realizzazione di un report finale, che prevede il coinvolgimento anche di strutture istituzionali presenti sul territorio e gli altri attori sociali vicini alla causa in favore e a sostegno dei destinatari del progetto.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione volte all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione delle attività di sportello informativo itinerante nelle piazze del capoluogo campano, divulgazione di materiale anche attraverso le piattaforme social e creazione di un report finale.

Attività C1: Supporto online

(Durata 12 mesi)

- Partecipazione alla riunione di concertazione;
- Assistenza nella gestione della pagina web;
- Collaborazione nella predisposizione grafica dei materiali divulgativi in formato digitale;
- Supporto nella realizzazione e gestione di un profilo sui principali social network dello sportello;
- Sostegno nella gestione del forum dello sportello online in grado di rispondere tempestivamente alle FAQ;
- Cooperazione nell'aggiornamento e monitoraggio periodico delle informazioni pubblicate sui portali web;
- Partecipazione alla ricerca, selezione ed aggiornamento del materiale informativo sui principali motori di ricerca e canali comunicativi online;
- Affiancamento nella pubblicizzazione degli eventi di sensibilizzazione territoriale organizzati e relativa calendarizzazione;
- Distribuzione del materiale informativo prodotto.

Attività C2: Oltre i pregiudizi in piazza

(Durata 12 mesi)

- Cooperazione nell'organizzazione logistica dell'espletamento delle attività;
- Affiancamento nel raccordo con le figure di riferimento (enti locali, associazioni del terzo settore);
- Cooperazione nella calendarizzazione degli eventi;
- Partecipazione alla redazione, predisposizione e distribuzione dei materiali divulgativi;
- Partecipazione alla realizzazione sportello itinerante;

- Partecipazione nella predisposizione di dossier/ bacheche per un veloce reperimento delle informazioni in evidenza;
- Sostegno nella realizzazione di un contatto con gli utenti;
- Sostegno nella promozione e pubblicizzazione dell'importanza di un'adeguata informazione su tematiche di prevenzione e diagnosi dei fenomeni di odio basato sull'orientamento sessuale
- Distribuzione del materiale informativo prodotto;
- Aiuto nella creazione, distribuzione e raccolta di questionari anonimi relativi al grado di conoscenza e consapevolezza dei fenomeni di odio basato sull'orientamento sessuale.

Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
i Ken O.N.L.U.S.	175029	RAINBOW CENTER NAPOLI	NAPOLI	NA	via Antonio Genovesi 36	4

Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	4
Numero posti con solo vitto:	0

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da

realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinata con la Circolare del 26 gennaio 2024

- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisce ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da FORM RETAIL SRL, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato n.6 "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" al Testo della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinato con la Circolare del 26 gennaio 2024.

Descrizione dei criteri di selezione

Al seguente link si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato:
https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO_SC_2024/documentazione/sistema_selezione.pdf

Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:
75 ore

Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

D(i)ritti al punto - II

Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Pace, giustizia e istituzioni forti

Ambito di azione del programma

Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione

Svolgimento di un periodo di tutoraggio

TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio.**

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

Presentazione e prima autovalutazione

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

Questionario AVO

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

Questionario BdC

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

L'esperienza del Servizio Civile Universale

Modulo individuale

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
 - a. schede di rilevazione
 - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

ATTIVITÀ OPZIONALI

Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.